



Klachtenregeling Mea Fysio

Beste patiënt,

Uw fysiotherapeut werkt bij een Mea Fysio Praktijk. Dit betekent dat u verzekerd bent van fysiotherapie van de hoogste kwaliteit. Binnen de praktijk staan leren en continu verbeteren centraal, zodat ze u altijd de best mogelijke zorg kunnen bieden.

Heeft u een klacht?

Omdat wij kwaliteit hoog in het vaandel hebben staan, vinden wij het belangrijk om van uw klacht te horen. Een klacht kan over verschillende zaken gaan, zoals:

- U voelt zich niet goed geïnformeerd;
- U heeft twijfels over de behandeling;
- Er is iets gebeurd dat niet aan uw verwachtingen voldoet.

Door uw klacht te melden, kunnen wij hiervan leren en, waar mogelijk, een oplossing bieden.

Wat kunt u doen?

- Bespreek uw klacht eerst met uw behandelend fysiotherapeut.
- Komt u er samen niet uit of wilt u direct een klacht indienen?
- U kunt ons dan een mail sturen naar het mailadres: klachten@meafysio.nl
- Uw klacht zal bij Mea Fysio vertrouwelijk worden behandeld.
- Één van de klachtenconsulenten van Mea Fysio neemt contact met u op en zal proberen om samen met u en uw fysiotherapeut tot een oplossing te komen.

Met vriendelijke groet,
Het team van Mea Fysio